

Allgemeine Geschäftsbedingungen für „Crepe-Catering“, Inh. Marlies Wilhelm

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in der jeweils aktuellen Fassung, gelten für die von »Crepe-Catering« angebotenen Leistungen.

Angebote und Preise

Die in den Angeboten angegebene Endsumme enthält bereits die Mehrwertsteuer.

Preis- und Leistungsänderungen sowie Irrtümer behalten wir uns vor.

Eine Reduzierung der bestellten Personenzahl kann innerhalb von zwei Tagen vor dem Veranstaltungstermin in der Rechnungsstellung nicht mehr berücksichtigt werden.

Für Veranstaltungen nach 22:00 Uhr wird ein Aufschlag von 20% auf den Stundenpreis erhoben. Fällt die Veranstaltung auf einen Sonn- oder Feiertag werden zusätzlich 50,-€ berechnet.

Bestellung

Ihre Bestellung sollte spätestens eine Woche vor dem von Ihnen gewünschten Termin per Email erfolgen.

Ihre Bestellung wird erst durch unsere schriftliche Bestätigung per e-mail verbindlich.

Rücktritt

Bei Rücktritt des Auftraggebers werden Verwaltungskosten bzw. Stornogebühren gemäß der nachfolgenden Aufstellung verrechnet:

- Rücktritt ab 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn 20% des Auftragsvolumens
- Rücktritt ab 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn 50% des Auftragsvolumens

Sonstige Vereinbarungen, insbesondere mündliche Verabredungen und Zusicherungen, werden erst durch eine schriftliche Bestätigung per Email verbindlich.

Der Kunde versichert mit seiner Bestellung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und sich mit deren Inhalt einverstanden erklärt zu haben.

„Crepe-Catering“ behält sich vor, jederzeit aus wichtigem Grund (wie z.B. Krankheit, Verkehrsunfall während der Anfahrt am oder kurz vor dem Veranstaltungstag, Diebstahl oder Beschädigung des Verkaufsanhängers, Unwetter, Blitzeis) vom Vertrag zurücktreten zu können. Der Auftraggeber kann keine Schadensersatzansprüche geltend machen.

Lieferort

Besonderheiten die den Lieferort betreffen, wie Baustellen, lange Wege, Treppen über 3 Etagen, nicht funktionierende Fahrstühle etc., sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen, damit wir uns zeitlich und organisatorisch darauf einrichten können. Für besonders aufwendige Gegebenheiten, den Lieferort betreffend, behalten wir uns vor eine Mehraufwandspauschale zu berechnen.

Bezahlung

Nach der Auftragsbestätigung von „Crepe-Catering“ wird nach Rechnungsstellung eine Anzahlung in Höhe von 50% der Auftragssumme sofort netto fällig.

Der Restbetrag wird unmittelbar nach der erbrachten Leistung fällig. Die Zahlung erfolgt in bar oder gegen Rechnung.

Bei ausdrücklicher persönlicher Vereinbarung akzeptieren wir auch die Bezahlung durch Überweisung auf unser Geschäftskonto innerhalb von 10 Tagen nach der Leistungserbringung. Reklamationen können nur sofort geltend gemacht werden und müssen sogleich auf der Rechnung vermerkt werden.

„Crepe-Catering“ ist im Falle des Zahlungsverzuges nach Fristsetzung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz in Höhe von 10% der Auftragssumme wegen Pflichtverletzung zu verlangen.

Stromversorgung

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, daß unsere elektrisch betriebenen Crêpe-Platten einen Stromverbrauch von 3000 Watt pro Gerät haben. Um eine ausreichende Absicherung des Stromkreises hat sich der Auftraggeber zu kümmern. Für Schäden in diesem Bereich übernehmen wir keine Haftung.

Haftung

Die Haftung von »Crepe-Catering« im Rahmen der vereinbarten Leistungen ist begrenzt auf den Warenwert. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Haftung.

Datenspeicherung/Datenschutz

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert.

Der Kunde erklärt mit seiner Auftragserteilung ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wedel.

Marlies Wilhelm

Crepe-Catering

Buchenweg 34

22880 Wedel

Tel.: 0176-49244400

Wedel, den 26.12.2018